



## MANAGER COACH



*Sono pagato per essere il migliore o sono pagato per ottenere il meglio dagli altri?*

---

- *DATE: 23 gennaio 3 e 17 febbraio 2019*

- *ORARIO: dalle ore 9:30 alle 17:00*

- SEDE: *Milano Foro Buonaparte 65*

- *1.300€ totale per 2 persone - sconto del 50% dalla 3° persona*
- 
- 

*Il corso è finanziabile con Fondimpresa e ti assisteremo durante la presentazione del piano formativo.*

---

## ISCRIVITI QUI

### Programma del corso

- **Self Assessment sul ruolo**
  - Le 3 dimensioni del ruolo
  - Che manager sei? Che Manager vuoi diventare?
- **Gli strumenti manageriali fondamentali:**
  - Il feedback: la leva fondamentale per aiutare gli altri a migliorare
  - L'elogio: forse elogiare di più, sicuramente elogiare meglio
  - Il rimprovero: talvolta un momento necessario
- **La delega efficace:** difficoltà e paure
- **La mappatura dei nostri collaboratori** e la comprensione dei diversi stili di leadership
- **Dare obiettivi:** sappiamo realmente essere concreti?
- **Come motivare il collaboratore** verso un obiettivo sgradito
- I diversi livelli della comunicazione ed il loro impatto sul messaggio che veicoliamo
- **Esercitare la capacità di convincimento:** attitudini base
- **Il metamessaggio:** un elemento centrale nella comunicazione
- **Dire di NO:** alla richiesta o alla persona?
- **Comunicare una decisione difficile**
- **Straight to the point versus «girarci intorno»**
- Gestione delle critiche e delle obiezioni
- **L'arte del fare domande:** per esplorare, per conoscere a fondo, per stimolare la riflessione, per comunicare senza creare contrasto

[ISCRIVITI QUI](#)

## ALESSANDRA PARMIGIANI

**Trainer e Coach** con ventennale esperienza nelle Risorse Umane, maturata sia nella Direzione del Personale di importanti realtà multinazionali, in cui ho coordinato l'area Selezione, Formazione e Sviluppo, sia nell'ambito della Consulenza, dove ho trovato la mia vera "vocazione".

Laureata in Filosofia Teoretica, e incuriosita dalle contraddizioni dell'animo umano, unisco alla formazione rigorosa avuta come Coach attraverso il percorso di certificazione ICF, e all'approccio strutturato della Krauthammer University, un'autentica passione per il mondo dell'Intelligenza Emotiva.

Assessor EQ, certificata con Six Seconds, credo profondamente che la mia più grande sfida, come Coach e come Trainer, sia quella di **supportare i miei clienti nel diventare consapevoli dei propri schemi comportamentali e nel modificarli in modo "emotivamente intelligente"**.

Come Trainer mi occupo della gestione di corsi manageriali sulle **soft skills, adottando un approccio maieutico ed "esperienziale"** applicato a diverse tematiche: People Management (Comunicazione Assertiva, Delega, Feedback, Gestione dei Conflitti), Team-Building, Time Management, Problem Solving e Creatività, Design Thinking e Innovazione, Gestione Emozioni.



## Contatti

Per maggiori informazioni sul corso:

---

**Marika Petrillo** – Project Manager Ufficio Formazione

[marika.petrillo@federlegnoarredo.it](mailto:marika.petrillo@federlegnoarredo.it) - tel. 02/80604302

---

Per maggiori informazioni su [Fondimpresa](#)

---

**Giulia Pedraccini** – Project Manager Ufficio Formazione

[giulia.pedraccini@federlegnoarredo.it](mailto:giulia.pedraccini@federlegnoarredo.it) - Tel. 02/80604226

---

